

Interview 5

Testpersonerne er blevet introduceret kort til vores projekt og ved hvem vi er og har samtykket til at det er okay at vi lydoptager interviewet.

Findings findes på side 3

Du er studerende?

- *Ja det er jeg*

Er du udboende?

- *Ja*

Har du tidligere søgt en bolig?

- *Ja, det her jeg*

Hvad er dit førstehåndsindtryk af vores side?

- *Umiddelbart synes jeg det ser clean ud. Jeg kan godt lide det er sårn gennemsigtigt hvor der er skriften er så man stadigvæk kan se motivet bagved, giver en rigtig fed effekt. Skrifterne virker rigtig godt, noget med streg under, noget med fed, som giver blikfang.*

Du er velkommen til at klikke rundt på siden og bare fortælle højt hvad du tænker?

- *Jeg kan allerede se her, hvordan kommer jeg tilbage? Jeg går ud fra man kan klikke på home logoet, men kunne godt bruge en tilbage knap også. Det fedt med den der slider, men den viser ikke noget tal. Men det er jo en prototype. Man kan tjekke af og det hele.*

Du kan gå ind og se specifikationerne af boligerne, det var måske ikke så klart for dig?

- *Det gik jeg ikke så meget op i måske?*

Hvordan kan man tydeliggøre at man kan trykke?

- *Jeg ved ikke hvordan, måske hvis der var en ring rundt omkring boksen? Måske med noget pil.*
- *Specifikationer ser meget godt ud, kan godt lide at det hele bliver holdt blåt. Så man ikke bliver fanget af noget, hvor det andet bliver overset.*

Hvordan ville du oprette en bruger?

- *Hmm så kan jeg prøve blive ansøger. Ja det er jo alt jeg gerne vil. Så ville jeg selvfølgelig trykke på opret bruger.*

Hvordan vil du finde en bolig?

- *Scrolle ned ved bolig sektionen. (har svært ved at finde en specifik bolig...) jeg ved ikke hvordan jeg gør.*

Vi viser hvordan man gør.

- *Ja okay. Så er der plantegning og sådan noget. Synes at pilene er lidt fede. (ved billederne). Synes det fedt man bare kan klikke ud af dem. Meget fedt med kort og kontant skrift.*

Hvis du havde en bruger i forvejen hvordan ville du så logge ind?

- *Den her: (peger på manden i hjørnet). Kan du bedre lide den end denne her (viser en gammel version af prototypen). Jeg ville foretrække hvis manden var i header linjen i stedet for oppe i toppen.*

Hvad tænker du om footeren?

- *Lad os se, tlf nummer mail og adresse. Jeg ved ikke hvor meget mere der skal være, tænker det er fint.*

Noget du savner i designet?

- *Ikke andet end det med at man kan gå tilbage, det ville være fedt.*

Sårn umiddelbart hvad fanger din opmærksomhed på siden?

- *Det måske lidt distraherende at den her er blå. Når jeg først går ind på en boligside, er det første jeg gerne vil se boligerne, og ikke at ansøge lige med det samme.*

FINDINGS

IDENTIFIKATION	Svar
Kritiske fejl (Fejl der gør at testpersonen ikke kan gennemføre en task / scenarie)	Kunne ikke finde hvordan man kom ind på specifikke boliger.
Ikke-kritiske fejl (Fejl fra testdeltageren, f.eks. åbne det forkerte navigations menupunkt)	
Gennemførelsesprocent (Test deltagere gennemfører testen uden kritiske og ikke kritiske fejl)	90%
Tid på opgaven (Den tid det tager deltagere at fuldføre opgaven)	10 min
Subjektive foranstaltninger (Brugervenlighed, tilfredshed, nem at finde information etc - evt. vurderer testpersonen på en skala fra 1-5, hvor 5 er godt og 1 er dårligt)	4. Var meget glad for designet og brugervenligheden. Ønskede dog en tilbageknap
Feedback (Kan lide, Kan ikke lide og anbefalinger til emnet der testes)	Anbefalede at vi lavede en tilbageknap på siden. Kunne godt lide designet
Dokumentation (Hvordan blev testen dokumenteres? hvor findes dette?...)	Optaget på lyd via iphone.

